



OBSERVATION UNDER MOTTAGNING

Observerad _____ Observatör _____

Datum _____ Orsaken till läkarbesöket _____

Patientens ålder ____ Patientfallets svårighetsgrad: svårt [], medelsvårt [], lätt []

KOMPETENSOMRÅDE	ANTECKNINGAR	Mycket att lära sig	Tillräcklig kompetens	Utmärkt kompetens
1. Interaktionsfärdigheter Uttrycker sig på ett empatiskt och lättfattligt sätt i diskussionen med patienten. Kan skapa en förtroendefull atmosfär.				
2. Förmåga att intervjua Kan styra diskussionen med relevanta frågor och också beakta patientens bekymmer, förväntningar och gester.				
3. Att undersöka patienten Den observerade använder sig av tillgänglig information då hen gör upp en vårdplan. Tar patienten i beaktande.				
4. Beslutsfattande Kan göra upp en plan som lämpar sig för primärvården och samtidigt beakta risker och fördelar. Tar i beaktande patientens livssituation och önskemål.				
5. Professionalitet Visar respekt för patienten.				
6. Att bemästra sitt arbete Kan använda sin tid på ett ändamålsenligt sätt. Kan prioritera bland sina uppgifter.				
7. Allmänt intryck				

Särskilt bra _____

Bör utvecklas _____

Utvecklingsplan: ett konkret mål, medel för att uppnå målet samt utvärdering (fortsätt vid behov på baksidan av papperet)

Den observerades underskrift _____ Observatörens underskrift _____

Anvisningar:

Detta verktyg har tagits fram för direkt observation och bedömning. Med hjälp av verktyget kan man observera sådant som annars inte framkommer. Det hör till att komma överens om observationen på förhand. Observatören observerar allt som sker under mottagningen eller fokuserar på vissa på förhand överenskomna delområden. Ett responsamtal äger rum genast efter mottagningen och minst 15 minuter ska reserveras för samtalet. Under responsamtalen ska den observerade alltid först framföra sin egen uppfattning om det som behandlas, varefter observatören delar med sig sina observationer. Man kommer tillsammans överens om en konkret utvecklingsplan.